INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2023

UVdiscapacitat

Universitat de València

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DURANTE LA VIGENCIA DE LA CARTA

	Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
1	**Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.**	100%	100%	100%	100%	100%
2	**Porcentaje de entrevistas personalizadas realizadas a los usuarios/as anualmente.**	100%	100%	100%	100%	100%
3	**Porcentaje de apoyos técnicos facilitados anualmente.**	100%	100%	100%	100%	100%
4	**Porcentaje de apoyos personales facilitados anualmente.**	100%	100%	100%	100%	100%
5	**Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.**	461 acciones	83 acciones	42 acciones	47 acciones	47 acciones
6	**Número de actuaciones de comunicación realizadas por varias vías anualmente.**	153 comunicaciones	231 comunicaciones	172 comunicaciones	111 comunicaciones	96 comunicaciones
7	**Grado de cumplimiento de los seguimientos anuales con el voluntariado activo.**	1 seguimento	2 seguimentos	2 seguimentos	2 seguimentos	2 seguimentos
8	**Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.**	100%	100%	100%	100%	100%
9	**Grado de cumplimiento de la revisión anual en la web de UVdiscapacitat con el fin de evaluar la accesibilidad.**	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
10	**Porcentaje de demandas de información y asesoramiento atendidas anualmente, referidas a las medidas integradoras de la UV.**	100%	100%	100%	100%	100%
11	**Porcentaje de convocatorias dirigidas al PDI con discapacidad publicadas en la web de UVdiscapacitat**	100%	100%	100%	100%	100%
12	**Porcentaje de entrevistas del personal de la UV realizadas anualmente**	100%	100%	100%	100%	100%

PROGRAMA DE ASESORAMIENTO PSICOEDUCATIVO

Servicio 1

Informar y asesorar a la comunidad universitaria respecto a recursos, normativa, necesidades educativas específicas y adaptaciones curriculares de los estudiantes con discapacidad.

Compromiso 1

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración formuladas según las necesidades específicas del usuario/usuaria.

INDICADORES:

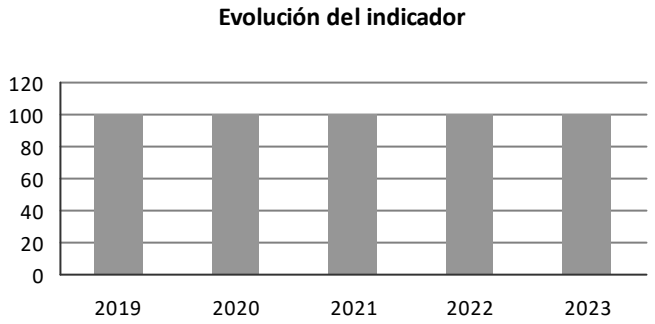
1. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	952/952	0	
2020	100	1.626/1.626	0	
2021	100	1.818/1.818	0	
2022	100	2.310/2.310	0	
2023	100	3.902/3.902	0	

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas formuladas) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %



PROGRAMA DE ASESORAMIENTO PSICOEDUCATIVO

Servicio 2

Evaluar las necesidades educativas del estudiante con discapacidad y darle el asesoramiento académico y vocacional que necesito durante su vida universitaria.

Compromiso 2

Informar a todo el estudiantado de nuevo ingreso sobre la posibilidad de realizar una entrevista personalizada para evaluar sus necesidades específicas derivadas de la condición de discapacidad e informar, si procede, al profesorado implicado y orientarlo académicamente y/o vocacionalmente.

INDICADORES:

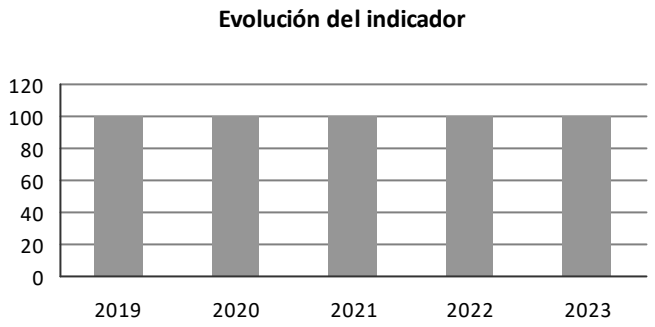
2. Porcentaje de entrevistas personalizadas realizadas a los usuarios/as anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	185/185	0	
2020	100	200/200	0	
2021	100	234/234	0	
2022	100	274/274	0	
2023	100	330/330	0	

Fórmula: (Nº de entrevistas realizadas / Nº de entrevistas solicitadas) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas de entrevista

Unidad: %



PROGRAMA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES

Servicio 3

Facilitar apoyo técnico y personal al estudiantado con discapacidad según sus necesidades, de acuerdo con la disponibilidad de UVdiscapacitat.

Compromiso 3

Poner a disposición del estudiantado con discapacidad el 100% de los apoyos técnicos valorados positivamente por UVdiscapacitat: recursos, programas y adaptaciones, en función de la disponibilidad.

INDICADORES:

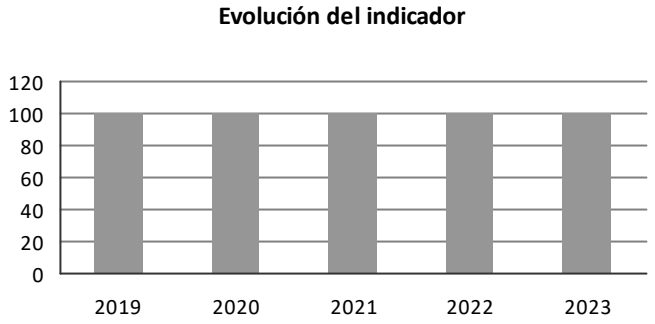
3. Porcentaje de apoyos técnicos facilitados anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	181/181	0	
2020	100	232/232	0	
2021	100	256/256	0	
2022	100	224/224	0	
2023	100	238/238	0	

Fórmula: (Nº de apoyos técnicos facilitados / Nº de apoyos técnicos solicitados) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas valoradas positivamente

Unidad: %



PROGRAMA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES

Servicio 3

Facilitar apoyo técnico y personal al estudiantado con discapacidad según sus necesidades, de acuerdo con la disponibilidad de UVdiscapacitat.

Compromiso 4

Poner a disposición del estudiantado con discapacidad el 100% de los apoyos personales valorados positivamente por UVdiscapacitat: intérpretes de lengua de signos y personal de apoyo con conocimientos específicos de discapacidad, en función de la disponibilidad.

INDICADORES:

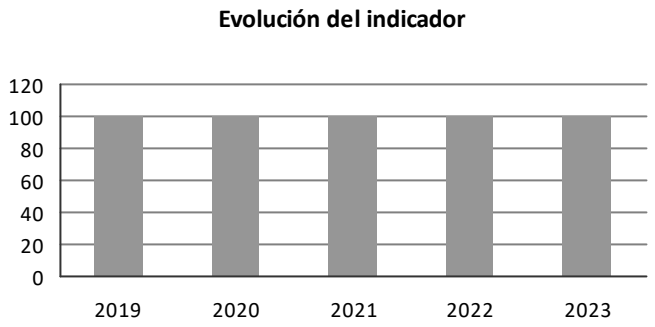
4. Porcentaje de apoyos personales facilitados anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	114/114	0	
2020	100	53/53	0	
2021	100	29/29	0	
2022	100	20/20	0	
2023	100	9/9	0	

Fórmula: (Nº de apoyos personales facilitados / Nº de apoyos personales solicitados) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas valoradas positivamente

Unidad: %



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

Servicio 4

Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 5

Realizar acciones de información, sensibilización y/o formación sobre la discapacidad dirigidas a la comunidad universitaria.

INDICADORES:

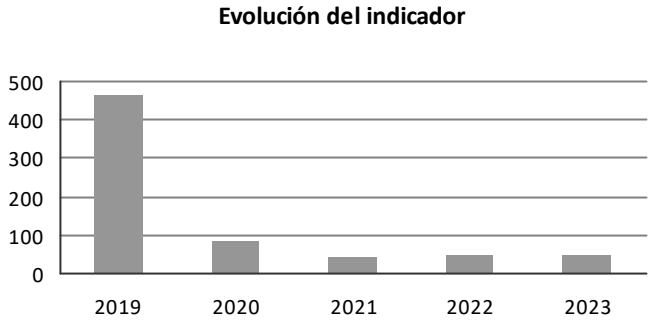
5. Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	461		458	
2020	83		80	
2021	42		39	
2022	47		44	
2023	47			

Fórmula: Cuantificar el número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente

Meta: Realizar como mínimo 3 acciones anualmente

Unidad: acciones



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

Servicio 4

Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 6

Difundir la información sobre discapacidad que UVdiscapacitat considera de interés para el estudiantado con discapacidad y el voluntariado de UVdiscapacitat.

INDICADORES:

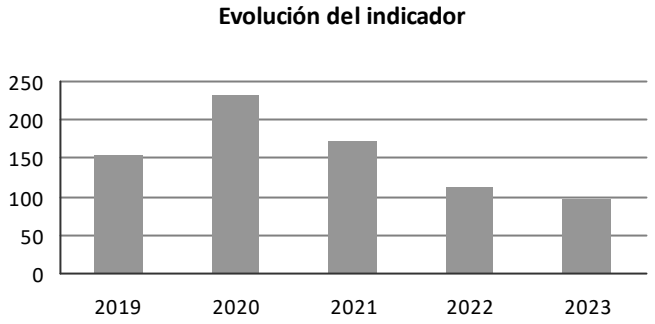
6. Número de actuaciones de comunicación realizadas por varias vías anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	153		53	
2020	231		131	
2021	172		72	
2022	111		11	
2023	96		-4	

Fórmula: Sumatorio de comunicaciones realizadas anualmente

Meta: Realizar como mínimo 100 actuaciones de comunicación anualmente

Unidad: comunicaciones



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

Servicio 5

Promover la participación del voluntariado universitario en la atención a las personas con discapacidad.

Compromiso 7

Informar al voluntariado de las necesidades del servicio mediante uno o dos seguimientos anuales.

INDICADORES:

7. Grado de cumplimiento de los seguimientos anuales con el voluntariado activo.

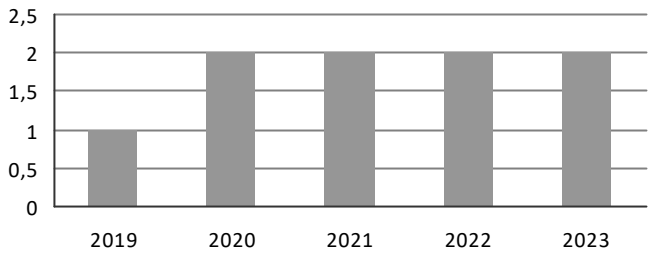
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	1		0	
2020	2		1	
2021	2		1	
2022	2		1	
2023	2		1	

Fórmula: Cuantificar el número de seguimientos anuales con el voluntario activo

Meta: Mayor o igual a 1

Unidad: seguimientos

Evolución del indicador



PROGRAMA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Servicio 6

Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 8

Tramitar el 100% de las demandas de accesibilidad solicitadas.

INDICADORES:

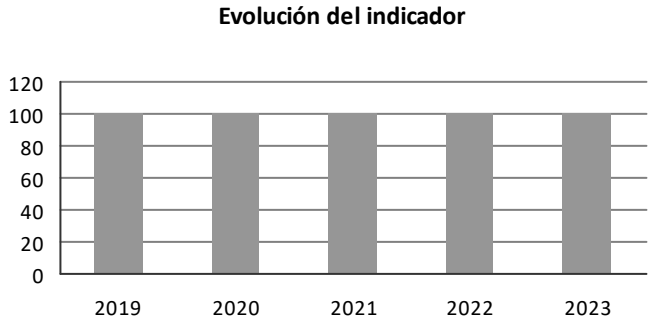
8. Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	78/78	0	
2020	100	63/63	0	
2021	100	112/112	0	
2022	100	72/72	0	
2023	100	59/59	0	

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas solicitadas) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %



PROGRAMA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Servicio 6

Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 9

Mantener el nivel AA de accesibilidad de la página web de UVdiscapacitat y hacer una revisión anual.

INDICADORES:

9. Grado de cumplimiento de la revisión anual en la web de UVdiscapacitat con el fin de evaluar la accesibilidad.

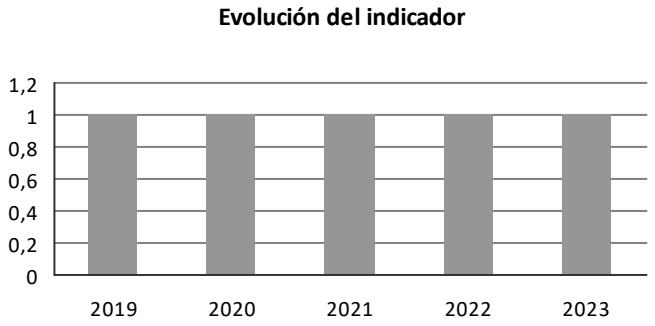
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	1		0	
2020	1		0	
2021	1		0	
2022	1		0	
2023	1		0	

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Unidad: Sí = 1, No = 0

Observaciones: Revisión hecha el 28/12/23



PROGRAMA DE ATENCIÓN AL PDI Y PTGAS

Servicio 7

Informar y asesorar al PDI y PAS sobre las medidas integradoras para las personas con discapacidad a la UV.

Compromiso 10

Atender el 100% de las demandas de información y de asesoramiento formuladas en relación a las medidas integradoras de la UV.

INDICADORES:

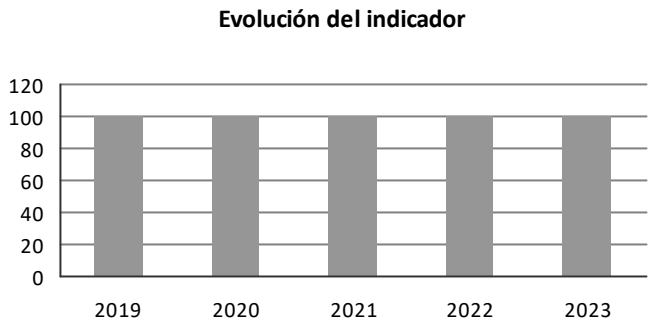
10. Porcentaje de demandas de información y asesoramiento atendidas anualmente, referidas a las medidas integradoras de la UV.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	92/92	0	
2020	100	152/152	0	
2021	100	175/175	0	
2022	100	175/175	0	
2023	100	16/16	0	

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas solicitadas) x 100

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %



PROGRAMA DE ATENCIÓN AL PDI Y PTGAS

Servicio 7

Informar y asesorar al PDI y PAS sobre las medidas integradoras para las personas con discapacidad a la UV.

Compromiso 11

Publicar en la web de UVdiscapacitat el 100% de las convocatorias de la UV dirigidas al PDI con discapacidad.

INDICADORES:

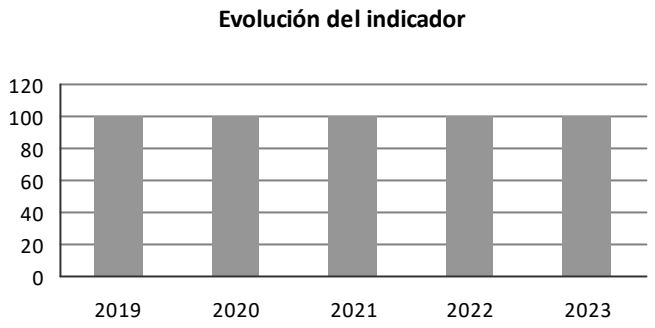
11. Porcentaje de convocatorias dirigidas al PDI con discapacidad publicadas en la web de UVdiscapacitat

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	2/2	0	
2020	100	2/2	0	
2021	100	2/2	0	
2022	100	2/2	0	
2023	100	2/2	0	

Fórmula: (Nº de convocatorias publicadas en la web de UVdiscapacitat / Nº de convocatorias ofrecidas por la UV) x 100

Meta: Publicar el 100% de las convocatorias

Unidad: %



PROGRAMA DE ATENCIÓN AL PDI Y PTGAS

Servicio 8

Evaluar las necesidades de apoyo solicitadas por el PDI y PAS con discapacidad.

Compromiso 12

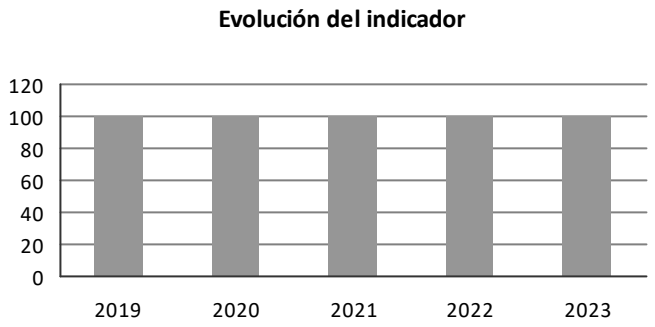
Informar al personal de la UV sobre la posibilidad de hacer una entrevista personalizada para evaluar necesidades e informar, si procede, al servicio adjudicatario de los apoyos.

INDICADORES:

12. Porcentaje de entrevistas del personal de la UV realizadas anualmente

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	100	19/19	0	
2020	100	20/20	0	
2021	100	16/16	0	
2022	100	15/15	0	
2023	100	16/16	0	

Fórmula: (Nº de entrevistas realizadas / Nº de entrevistas solicitadas) x 100

Meta: Facilitar el 100% de las entrevistas solicitadas

Unidad: %